



## STAGE - RÉCEPTIONNISTE POLYVALENTE

*Créé en 2012 par Camille et Thomas RAQUIN, le domaine a su se faire une place incontestée dans le secteur du camping et des hébergements insolites. Établissement 4 étoiles, le domaine propose de nombreuses prestations : des locatifs camping, des emplacements nus, des cabanes flottantes ou perchées, des activités plein air, un bassin naturel de baignade et des parcs animaliers.*

### **Les missions (selon durée et période de stage) :**

- Connaissance de la structure
- Aide à la promotion du site et des différentes prestations sur les réseaux sociaux
- Accueil et informations touristique sur le Domaine et ses activités ainsi que les attraits touristiques de la région.
- Gestion du planning de réservations
- Effectuer des tâches administratives sur les demandes et dossiers clients (réservations, traitement du courrier, devis, mails, standard téléphonique)
- Gestion des ventes : encaissement, fermeture de caisse
- Effectuer les Check in / check out
- Accueil et vente des prestations dans le Domaine
- Ouverture et Fermeture de la réception ou du pôle activités
- Créations de supports de communication ( affiches, documentx explicatifs ... )
- Prospection et veille des sites référençant le domaine
- Renseignements sur l'offre de groupes (scolaire / séminaire)
- Étude de marché

### **Profils :**

Polyvalence et esprit d'initiative, dynamique, autonome, esprit d'équipe  
Bonne présentation, bonne élocution et orthographe  
Bonne connaissance de l'outil informatique + logiciel Unicamp/Eseason est un plus  
Seconde langue anglais exigé ( bases orales et écrites )  
Permis b conseillé car le domaine n'est pas desservi par les transports en commun (3km de la gare)

### **Formation ou expérience souhaitée :**

Etudiant(e) de Bac à Bac+5 dans le secteur du tourisme, communication, ( Bts, Licence, Master..)

Avantage : Possibilité de logement sur place en fonction des disponibilités

Contrat : Stage ( 1 mois minimum sur la saison ) ou alternance à l'année

35 heures par semaine avec 2 jours de repos hebdomadaires.

Travail les weekends et jours fériés lors de la période d'ouverture du Domaine

Convention obligatoire

Possibilité d'emploi à la suite du stage si celui-ci s'est bien déroulé

**Contact :** CV + lettre de motivation + calendrier et convention de stage

