



STAGE OU ALTERNANCE

RÉCEPTIONNISTE POLYVALENTE

Vous êtes passionné par le secteur du Tourisme? Vous avez envie de découvrir un nouveau cadre de travail et développer de nouvelles compétences ? Si l'expérience client est au coeur de vos motivations et si partage et ambition sont pour vous la clé de la réussite, alors rejoignez l'équipe du Domaine !

Faire partie de l'équipe du Domaine c'est :

- avoir accès aux multiples activités du site quand vous le souhaitez et gratuitement : parcs animaliers, activités (parcours accrobranche, vtt, barque, espace bien être, piscine, pêche, mini golf, pétanque...)
- Profiter de remises avantageuses sur les offres du Domaine (restauration, séjours, bons cadeaux)
- Faire partie d'une entreprise familiale et évoluer au sein d'une équipe jeune, dynamique et soudée.
- Habiter dans une région aux mille couleurs : dépaysante (100% nature), culturelle, gastronomique et sportive aux portes de Lyon, du Beaujolais et des Alpes.

En réception, vous êtes la première personne que le client voit à son arrivée au Domaine, vous êtes son interlocuteur principal tout au long de son séjour, et même après : sourire, professionnalisme, dynamisme et altruisme seront vos atouts pour séduire et être au service du client pour qu'il passe un séjour inoubliable et qu'il revienne à nouveau.

Ambassadeur de nos établissements, vous êtes fiers de représenter notre domaine, nos valeurs et d'offrir à nos vacanciers, un service exceptionnel et convivial.

Les missions principales qui vous seront confiées :

- accueil téléphonique et physique de la clientèle française et internationale
- accueil et informations touristiques sur le Domaine et ses activités mais aussi sur les alentours
- gestion du planning de réservations
- effectuer des tâches administratives (réservations, traitement du courrier, devis...) et comptables (relance, encaissement,...) des dossiers clients
- gestion du stock et de l'espace boutique
- check-in, check-out, ouverture & fermeture de la réception ainsi que le contrôle de caisse
- veille de site partenaires et du site internet du Domaine (via Wordpress)
- gestion des ventes annexes (gestion du planning spa et vente des activités, panier repas, vente produits boutique, bon cadeau...)
- prise de commande des petits déjeuners et paniers repas
- bien communiquer pour effectuer la coordination inter et intra équipe
- gestion des retours clients et conflits
- Développement offre séminaire + offre scolaire/centre aéré (démarchage, communication, partenariat)
- Gestion de la demande de devis, mise en place et accueil sur place des groupes.
- Gestion des retours/avis clients

Les profils recherchés pour ce poste :

Polyvalence et esprit d'initiative, dynamique, rigoureux et autonome, souriant
Bon sens du relationnel et du commerce
Bonne présentation, bonne élocution et orthographe
Bonne connaissance de l'outil informatique + logiciel Unicamp/Eseason est un plus
Anglais exigé, une 3ème langue serait un plus.

Première expérience dans le tourisme ou événementiel appréciée
Permis b et véhicule fortement conseillé car le domaine n'est pas desservi par les transports en commun
Être en conformité avec les règles sanitaires COVID imposées par la fédération

Formation ou expérience souhaitée :

Etudiant(e) de Bac+2 minimum dans le secteur du tourisme/commerce/marketing apprécié ou ayant une expérience significative dans ces domaines.

Avantage : Possibilité de logement sur place en fonction des disponibilités
35 heures par semaine avec 2 jours de repos hebdomadaires.
Travail les weekends, jours fériés et vacances scolaires / Possibilité d'heures supplémentaires payées.

Stage ou alternance dès la rentrée 2022.
Rémunération : selon convention

Contact : CV + lettre de motivation + calendrier et convention de stage si besoin

