

Stage / Alternance / CDD SAISONNIER

Réceptionniste Polyvalent



Vous êtes passionné par le secteur du Tourisme? Vous avez envie de découvrir un nouveau cadre de travail et développer de nouvelles compétences ? Si l'expérience client est au cœur de vos motivations et si partage et ambition sont pour vous la clé de la réussite, alors rejoignez l'équipe du Domaine !

Faire partie de l'équipe du Domaine c'est :

- avoir accès aux multiples activités du site quand vous le souhaitez et gratuitement : parcs animaliers, activités (parcours accrobranche, vtt, barque, espace bien être, piscine, pêche, mini golf, pétanque...)
- Profiter de remises avantageuses sur les offres du Domaine (restauration, séjours, bons cadeaux)
- Faire partie d'une entreprise familiale et évoluer au sein d'une équipe jeune, dynamique et soudée.
- Habiter dans une région aux mille couleurs : dépaysante (100% nature) , culturelle, gastronomique et sportive aux portes de Lyon, du Beaujolais et des Alpes.

En réception, vous êtes la première personne que le client voit à son arrivée au Domaine, vous êtes son interlocuteur principal tout au long de son séjour, et même après : sourire, professionnalisme, dynamisme et altruisme seront vos atouts pour séduire et être au service du client pour qu'il passe un séjour inoubliable et qu'il revienne à nouveau. Ambassadeur de nos établissements, vous êtes fiers de représenter notre domaine, nos valeurs et d'offrir à nos vacanciers, un service exceptionnel et convivial.

Les missions principales :

- accueil téléphonique et physique de la clientèle française et internationale
- accueil et informations touristiques sur le Domaine et ses activités mais aussi sur les alentours
- gestion du planning de réservations
- effectuer des tâches administratives (devis, réservations, traitement du courrier, devis...) et comptables (relance, encaissement,...) des dossiers clients
- gestion du stock et de l'espace boutique
- check-in, check-out, ouverture & fermeture de la réception ainsi que le contrôle de caisse
- gestion des ventes annexes (gestion du planning spa et vente des activités, panier repas, vente produits boutique, bon cadeau...)
- prise de commande des petits déjeuners et paniers repas

Profil recherché :

Polyvalence et esprit d'initiative et d'équipe, dynamique, rigoureux et autonome, souriant
Bonne gestion du stress et du conflit client
Bon sens du relationnel et du commerce
Bonne présentation, bonne élocution et orthographe
Bonne connaissance de l'outil informatique + logiciel Unicamp/Eseason est un plus
Anglais exigé
Première expérience dans le tourisme, commerce ou événementiel appréciée
Permis B et véhicule fortement conseillé car le domaine n'est pas desservi par les transports en commun

Formation ou expérience souhaitée :

Etudiant(e) de Bac+2 minimum dans le secteur du tourisme/commerce/marketing apprécié ou ayant une expérience significative dans ces domaines.

Avantage : Possibilité de logement sur place en fonction des disponibilités

Périodes : nombreux postes à pourvoir entre mars et novembre (de 2 à 8 mois)

35 heures par semaine avec 2 jours de repos hebdomadaires. Travail les weekends, jours fériés et vacances scolaires / Possibilité d'heures supplémentaires payées

Stage ou alternance sur année scolaire 2022-2023 et/ou 2023-2024

Rémunération : selon profil

Contact : CV + lettre de motivation + calendrier et convention de stage si besoin



📍 941 Chemin de Verfey 01240 Saint-Paul-de-Varax

☎ 0474303232

✉ contact@domainedeladombes.com

🌐 www.domainedeladombes.com

